

## Videobewaking Antwerpen: 't Stad moet van iedereen blijven



Lees meer over...

VIDEOWAARDING

CONTROLECENTRA

DRAADLOOS NETWERK

### PIJNPUNT

Onveiligheidsgevoel bij de Antwerpse burger, vooral door straatcriminaliteit en sluikstorten.

### UITDAGING

Een bewakingssysteem over een uitgestrekt stedelijk gebied, bemand door niet-technici.

### OPLOSSING

Een videobewakingssysteem van 50 camera's in de stadsdelen met de grootste overlast, volledig draadloos verbonden met een gebruiksvriendelijk en intuïtief videomanagementplatform in de controlekamer van de Antwerpse lokale politie.

### Luisteren naar de burger

De laatste jaren klinkt in de steden de roep van de burger naar meer veiligheid en comfort steeds luider. In Antwerpen is dit niet anders. In een aantal wijken werken straatcriminaliteit en sluikstorten het onveiligheidsgevoel in de hand.

Na een grondige voorstudie besloot het Antwerpse stadsbestuur eind 2005 om het bestaande videotoezicht in de Diamantwijk en langs de as Grote Markt, Meir en De Coninckplein sterk uit te breiden.

Dit project past in de stedelijke beleidsnota "Stadsplan Veilig" uit 2004. Er zouden een vijftigtal extra camera's komen in de straten met de grootste overlast, in Antwerpen-Noord en Borgerhout.

### Verscheidene doelstellingen

Met de installatie van de nieuwe camera's in het Antwerpse straatbeeld wil het stadsbestuur verscheidene doelstellingen bereiken. De camera's staan duidelijk aangegeven en hebben daardoor een ontradend effect. Omdat de camera's de vluchtwegen bestrijken, kunnen ze helpen om de interventieteams van de politie aan te sturen, zodat de pakkans vergroot. Ze moeten ook dienen om de daders te identificeren. Ze helpen om andere preventieve maatregelen te verbeteren. En ten slotte aanvaardt het parket de beelden als bewijsmateriaal.

### Systematische aanpak

Het stadsbestuur beschouwt de 50 extra camera's als een proefproject. Vóór de installatie werd de overlast straat per straat nauwkeurig in kaart gebracht. Na een jaar zal het stadsbestuur met cijfers in de hand over de verdere ontwikkelingen beslissen.

### Twee voorwaarden

Kwaliteitsbeelden van vijftig videocamera's naar het controlecentrum van de politie aan de Oudaan transporteren, vergt veel bandbreedte. Maar er kon geen sprake van zijn om in de drukke wijken trottoirs en straten open te breken voor een glasvezelnetwerk.

Een tweede voorwaarde was dat de bediening van het hele systeem gebruiksvriendelijk moest

zijn. De politiemensen die aan de Oudaan de camera's bedienen en de beelden interpreteren zijn veiligheidsspecialisten, geen technici.

### PRIVACY GEGARANDEERD

Videobewakingssystemen van Tein Telecom respecteren strikt de wetgeving op de privacy, die door het Comité P en de privacycommissie wordt gecontroleerd. Een voorbeeld: wanneer een camera naast het openbaar domein ook privéwoningen volledig of gedeeltelijk in beeld brengt, verschijnt er op het scherm automatisch een maskering. Alle camerabeelden worden bewaard, maar na de wettelijke periode van zeven dagen automatisch gewist. En de opgenomen beelden bevatten een watermerk, zodat er niet mee kan worden geknoeid.



Klant : Stad Antwerpen  
Project gunning : April 2006

**Partner met unieke knowhow**

In april 2006 koos het Antwerpse stadsbestuur na een concurrerend gunningsproces voor Tein Telecom als leverancier voor het hele project. Tein Telecom bleek aan alle gunningsvoorwaarden te voldoen en over unieke knowhow en creativiteit te beschikken. Zo stelde het voor om de 50 camera's via een draadloze IP-verbinding aan te sluiten op de backbone (die zelf met het controlecentrum is verbonden) en zelfs deze backbone draadloos uit te voeren. Dit kan alleen maar omdat het bedrijf op alle cruciale domeinen over een grote technische bagage beschikt: videocamera's, datatransport over (draadloze) IP-netwerken en videomanagement in de controlekamer. Deze technologieën integreren tot één krachtig, coherent videobewakingsysteem is de grote sterkte van Tein Telecom. In Antwerpen was het zelfs mogelijk om de oudere technologieën van de twee bestaande cameranetwerken onmerkbaar in één systeem te bundelen.



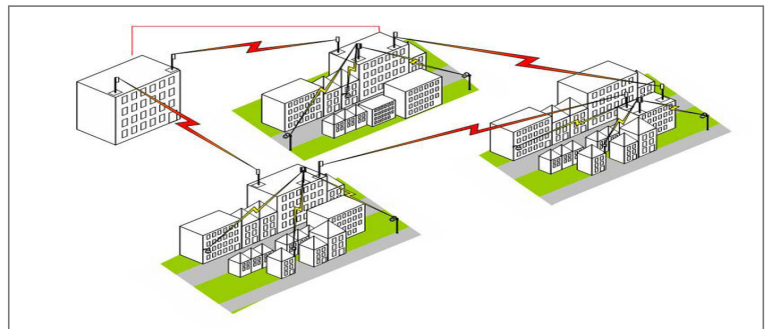
**Interactief bewaken met Simba**

De Antwerpse lokale politie gebruikt in de controlekamer Simba, het videomanagementplatform dat Tein Telecom heeft ontwikkeld om de beste producten van de meest gerenommeerde videofabrikanten te kunnen beheren. Het gebruiksvriendelijk en interactief systeem wordt door de politieman van dienst intuïtief en efficiënt bediend. Met enkele muisklikken op een

stadsplattegrond bepaalt hij welke en hoeveel camerabeelden hij wil weergeven. Hij kan inzoomen, de kijkrichting veranderen en zelfs automatisch alle camera's van een vluchtweg inschakelen als een dader zich uit de voeten maakt. Door de grote gebruiksvriendelijkheid van Simba was de Antwerpse politie snel overtuigd van de voordelen van het videobewakingsysteem.



Alle camera's zenden hun beelden draadloos naar vier hoge gebouwen in Antwerpen, die deel uitmaken van de backbone.



De draadloze camera's zijn via een eveneens draadloze hogesnelheidsbackbone met de centrale meldkamer van de politie verbonden.

**CONTROLECENTRUM ESSENTIEEL VOOR RESULTATEN**



Volgens Tom Meeuws, Directeur integrale veiligheid van de stad Antwerpen, is het succes van een videobewakingsysteem grotendeels afhankelijk van de efficiëntie van het videomanagementplatform in de controlekamer. "Voor de politiemensen is dit zeer intensief en geconcentreerd werken. Daarom vonden wij het zo belangrijk dat Tein Telecom samen met ons een systeem dat in wezen technologisch zeer complex is, uiterst eenvoudig om te bedienen heeft gemaakt. De politie gebruikt het daardoor heel actief: met het keypad of de muis een camera kiezen, met een joystick de camera in alle richtingen bewegen, een vluchtweg selecteren ... het verloopt allemaal snel en intuïtief, zodat alle aandacht naar de vaststellingen en de interventie kan gaan."