

Bruxelles, le 11 mars 2008

## Tein Telecom rénove l'infrastructure radio du port de Gand

**Le port de Gand se dote d'un nouveau système radio numérique qui gagne en fiabilité, convivialité et capacité opérationnelle, notamment grâce à l'intégration à son système de gestion. Tein Telecom a été choisie pour réaliser l'ensemble du projet.**

La Havenbedrijf Gent, l'entreprise portuaire de Gand, a pour mission d'assurer la sécurité et la fluidité du trafic fluvial dans le port et sur le canal Gand-Terneuzen. La communication entre la capitainerie, les bateaux et la zone industrielle joue à ce titre un rôle essentiel.

Le nouveau système de communication du port devait répondre à trois impératifs : fiabilité absolue, convivialité poussée et intégration parfaite aux autres systèmes de gestion et de communication. La Havenbedrijf souhaitait en effet améliorer la rapidité et l'efficacité d'intervention en cas d'urgence et offrir un meilleur service général.

Des cinq devis soumis pour ce projet (d'une valeur de 1,4 million d'euros), l'entreprise portuaire a retenu la solution de Tein Telecom, le spécialiste belge indépendant des systèmes voix et vidéo pour centres de contrôle.

Le coeur de la solution de communication proposée par Tein Telecom est un système radio numérique de haute qualité basé sur le standard TETRA. Question fiabilité et sécurité, le concept n'a donc rien à envier aux systèmes de communication récemment acquis par la police belge.

Cette plate-forme Tetra est intégrée aux éléments suivants :

- Enigma, le système de gestion du port de Gand, qui régule et contrôle l'ensemble des mouvements au sein de la zone portuaire, tant au niveau fluvial que terrestre ;
- Un système de marifonie (communication VHF entre les bateliers et les services portuaires), également entièrement remis à neuf par Tein Telecom ;
- un système de messagerie unifiée qui permet la diffusion simultanée de messages via plusieurs canaux (radio, fax, sms, etc.) ;
- Navtex, un service d'information météo et mobilité pour la navigation ;
- un système d'enregistrement vocal.

Malgré la complexité des flux d'information, Tein Telecom est parvenue à garder la manipulation du système aussi simple, rapide et commode que possible. Cet atout est particulièrement appréciable en cas de catastrophe. Il suffit par exemple aux opérateurs du centre d'intervention de pointer à la souris le lieu d'un sinistre sur une carte du port : aussitôt, toutes les personnes se trouvant dans un rayon déterminé reçoivent automatiquement et quel que soit le système de communication dont ils disposent (téléphone, GSM, Radio, Fax,...), un message d'évacuation préenregistré ou adapté à la situation.

Pour Dirk Vernaeve, capitaine-commandant du port, Tein Telecom est passée maître dans l'art de proposer des solutions élégantes, simples, innovantes en réponse à des défis particulièrement ambitieux sur le plan technologique, tout en conservant un rapport qualité-prix avantageux. En 2005, l'entreprise avait déjà installé un réseau de vidéosurveillance couvrant l'ensemble de la zone du port de Gand.

« Cette fois encore Tein Telecom a le mieux cerné les besoins en communication du port de Gand. Nous sommes convaincus que le nouveau système de radiocommunication numérique contribuera à améliorer le suivi de la navigation et la fluidité du trafic fluvial au sein du port. Il nous permettra également de réagir plus rapidement et plus efficacement en cas de sinistres », commente Dirk Vernaeve.

Pour plus d'informations :

Jean-Pierre Deknop

Directeur Marcom

0473/99 98 55 - [jp.deknop@teintelecom.be](mailto:jp.deknop@teintelecom.be)

### **À propos du port de Gand**

Le port de Gand dispose de l'infrastructure nécessaire à la manutention et à la distribution des marchandises les plus diverses, qu'il s'agisse de matières en vrac comme le charbon et le minerai ou de biens de détail tels que automobiles, appareils électroniques, textiles et dérivés du bois. Le port est accessible aux navires dont le tonnage peut aller jusqu'à 80.000 tonnes. De nombreuses activités de production et de distribution se déploient le long du canal maritime et des docks. En 2005, le port de Gand occupait 28.394 personnes, auxquelles s'ajoutent encore 37.107 travailleurs indirects. En 2006, le fret maritime transitant par le port s'élevait à plus de 24 millions de tonnes.

### **À propos de Tein Telecom**

L'entreprise belge Tein Telecom est un architecte et fournisseur reconnu de solutions voix, données et vidéo intégrées et innovantes, autonomes ou en réseau. La centaine de collaborateurs de Tein Telecom au Benelux partagent avec les clients la vision de la société, axée sur les technologies de télécommunication d'avenir, et suivent pas à pas l'évolution des exigences du marché.

Après avoir mené à bien une série de projets dans des secteurs spécifiques (salles des marchés de banques, services de police, villes et communes, ...) mettant en œuvre des technologies spécialisées (centraux téléphoniques pour salles des marchés, systèmes d'enregistrement vocal, ...), l'entreprise se lance désormais aussi dans des marchés plus concurrentiels à haute valeur ajoutée (vidéosurveillance numérique, infrastructure de centres de contrôle, ...). Elle a déjà à son actif plusieurs contrats dans ces domaines. Ce succès, Tein Telecom le doit à son positionnement commercial judicieux et à son offre innovante, qui lui permet de réagir rapidement aux opportunités.

**Tein Telecom sa - Place des Bienfaiteurs 7 - 1030 Bruxelles - 02/240 64 64 - [www.teintelecom.com](http://www.teintelecom.com)**