

Brussel, 11 maart 2008

## Tein Telecom vernieuwt radio-infrastructuur Haven Gent

**Het nieuwe radiosysteem van de Haven van Gent zal de bedrijfszekerheid, gebruiksvriendelijkheid en operationele capaciteit fors verbeteren, onder andere door integratie met het havenbeheersysteem. Tein Telecom werd geselecteerd om het volledige project uit te voeren.**

Het Havenbedrijf van de Haven van Gent heeft tot taak de scheepvaart in de haven en langs het kanaal Gent-Terneuzen veilig en vlot te laten verlopen. De communicatie tussen de Havenkapiteindienst, de schepen en het industriegebied is daarbij essentieel.

Voor de vernieuwing van zijn radiocommunicatiesysteem stelde het Havenbedrijf vooral drie eisen: absolute bedrijfszekerheid, een grote gebruiksvriendelijkheid en perfecte integratie met andere beheer- en communicatiesystemen. Men wilde sneller en efficiënter reageren bij calamiteiten en een betere algemene dienstverlening bieden.

Het Havenbedrijf selecteerde uit vijf offertes de oplossing van Tein Telecom, de onafhankelijke Belgische specialist in voice- en videosystemen voor controlecentra. Het project heeft een waarde van 1,4 miljoen euro.

Het hart van de communicatie-oplossing die Tein Telecom aanbiedt, is een hoogwaardig, digitaal radiosysteem dat gebaseerd is op de TETRA-standaard. Het hoeft daardoor qua bedrijfszekerheid en beveiliging niet onder te doen voor de recente communicatiesystemen van de Belgische politie. Het Tetra-platform wordt geïntegreerd met:

- Enigma, het beheersysteem van de Haven van Gent dat alle havenbewegingen, zowel op het water als op het land, regelt en controleert;
- het eveneens door Tein Telecom volledig vernieuwde Marifonie-systeem voor communicatie tussen de schippers en de havendiensten;
- een Unified Messaging Systeem, waarmee berichten tegelijk via een groot aantal media (radio, fax, sms, enz.) kunnen worden verspreid;
- Navtex (weer- en verkeersberichten voor de scheepvaart);
- voice recording.

Ondanks de vaak complexe informatiestromen is Tein Telecom erin geslaagd de bediening eenvoudig, snel en overzichtelijk te houden. Vooral bij rampen is dit belangrijk. De operatoren van het commandocentrum hoeven bijvoorbeeld op een kaart van het havengebied alleen maar de plaats van het ongeval aan te klikken. Dan ontvangen alle personen in een bepaalde zone rond dat punt automatisch een vooraf opgenomen of aangepast evacuatiebericht, via diverse media en dit ook als zij enkel een mobiel telefoontoestel bijhebben.

Volgens Dirk Vernaeve, Havenkapitein-commandant, begrijpt Tein Telecom de kunst om aan de vraag naar technologisch bijzonder ingewikkelde uitdagingen te beantwoorden door elegante, eenvoudige en innoverende oplossingen aan te bieden met een correcte prijs-kwaliteitsverhouding. In 2005 installeerde het bedrijf reeds een videobewakingsnetwerk dat het hele Gentse havengebied bestrijkt.

"Ook nu weer heeft Tein Telecom de specifieke communicatiebehoeften van de haven van Gent het beste begrepen. Wij hebben er het volste vertrouwen in dat het nieuwe digitale radiocommunicatiesysteem de opvolging van de scheepvaart en de verkeersafwikkeling in het havengebied zal verbeteren. Het zal ons ook in staat stellen om bij rampen sneller en efficiënter te reageren," aldus nog Dirk Vernaeve.

Voor verdere informatie:

Jean-Pierre Deknop

Marcom Directeur

0473/99 98 55 - [jp.deknop@teintelecom.be](mailto:jp.deknop@teintelecom.be)

### **De Haven van Gent**

De Haven van Gent biedt aangepaste voorzieningen voor de behandeling en distributie van de meest uiteenlopende goederen, van massagoederen zoals kolen en ertsen tot stukgoederen zoals auto's, elektronica, textiel en woudproducten. De haven is toegankelijk voor schepen tot 80.000 ton draagvermogen. Langs het Zeekanaal en de havendokken vinden talrijke productie- en distributieactiviteiten plaats. In 2005 gaf de Haven van Gent rechtstreeks werk aan 28.394 personen en onrechtstreeks nog eens aan 37.107 personen. Het totaal maritiem goederenverkeer bedroeg in 2006 meer dan 24 miljoen ton.

### **Tein Telecom**

De Belgische onderneming Tein Telecom is een toonaangevende architect en leverancier van innoverende en geïntegreerde voice-, data- en video-oplossingen die al dan niet in een netwerk worden opgenomen. De medewerkers van Tein Telecom in de Benelux, een hondertal, delen de bedrijfsvisie die gericht is op de toekomst van de telecommunicatie met hun klanten en volgen de evolutie van de marktvereisten op de voet.

Na een reeks succesvolle projecten in specifieke domeinen (dealingrooms van banken, politiediensten, steden en gemeenten, ...) waarvoor gespecialiseerde technologieën worden ingezet (telefooncentrales voor dealingrooms, voice recorders, ...) richt de onderneming zich nu ook op meer concurrerende markten met een hoge toegevoegde waarde (digitale videobewaking, infrastructuur van controlecentra, ...). De onderneming heeft in deze domeinen al verschillende contracten gesloten. Dit heeft Tein Telecom te danken aan zijn doeltreffende commerciële positionering en innoverend aanbod, zodat het flexibel op opportuniteiten kan inspelen.

**Tein Telecom nv - Weldoenersplein 7 - 1030 Brussel - 02/240 64 64 - [www.teintelecom.com](http://www.teintelecom.com)**